

# Licence Professionnelle

## LOGISTIQUE

### SPÉCIALITÉ

---

# CONCEPTION ET PILOTAGE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE GLOBALE

---

#### **Objectifs de la formation :**

L'ASLOG (Association Française pour la Logistique) définit la logistique comme étant "*l'art et la manière de mettre à disposition un produit donné au bon moment, au bon endroit, au moindre coût et avec la meilleure qualité*".

L'objectif de la **LP Conception et pilotage de la chaîne logistique globale** est de former des cadres intermédiaires capables d'intégrer des fonctions de service logistique de la chaîne globale : approvisionnements, production, distribution, transport etc., dans des organisations diverses et des contextes en mutation forte.

Les diplômés sauront être à la fois des spécialistes de la chaîne logistique et des généralistes de l'organisation performante et innovante dans ce qu'ils portent un regard à la fois systémique et pratique sur le cycle complet des produits ou services.

Domaines de connaissances	Capacités ou savoir-faire associés
<p><b>Pilotage des opérations de la chaîne logistique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagner un produit, un service ou une information de la conception à la livraison.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appréhender les contraintes de l'environnement, du contexte, du produit, du service ou de l'information pour mettre en œuvre les opérations de la chaîne logistique globale,</li> <li>▪ Intégrer les dimensions réglementaire, juridique, assurantielle et celle des garanties,</li> <li>▪ Prendre en compte les dimensions hygiène, sécurité, environnement, qualité,</li> <li>▪ Approvisionner une fabrication en matières premières ou produits semi-finis,</li> <li>▪ Organiser des opérations de tri et de répartition des marchandises,</li> <li>▪ Suivre les opérations de production pour lancer et mettre en œuvre les opérations de la chaîne logistique,</li> <li>▪ Appliquer les méthodes et outils de la gestion des flux : juste à temps, système Kanban, les 5 S, la méthode Smed, le Kaizen, etc.,</li> <li>▪ Effectuer des opérations de contrôle et gérer l'information (traçabilité par exemple),</li> <li>▪ Anticiper les difficultés et/ou problèmes,</li> <li>▪ Travailler en mode dégradé,</li> <li>▪ Diagnostiquer les causes d'un événement : utiliser le modèle Score, la méthode Amdec, l'approche processus, etc.,</li> <li>▪ Proposer, argumenter et mettre en œuvre les rééquilibrages et remédiations au niveau qui s'impose,</li> <li>▪ Sortir du cadre et gérer l'imprévu (réactivité),</li> <li>▪ Animer et/ou coordonner une équipe et être à l'écoute des personnels,</li> <li>▪ Assister, "se retoucher les manches" si besoin,</li> <li>▪ Utiliser des outils statistiques et méthodologiques permettant la maîtrise et le suivi des processus logistiques et de la qualité,</li> <li>▪ Intégrer la question et la gestion des coûts,</li> <li>▪ Ajuster les moyens de manutention (matériels et compétences),</li> <li>▪ Associer tâches de mise en œuvre, de suivi de l'activité et tâches administratives,</li> <li>▪ Utiliser des tableaux de bords de suivi logistique et qualité,</li> <li>▪ Participer à l'élaboration d'un appel d'offre,</li> <li>▪ Travailler dans un environnement parfois difficile (bruit, stress ...).</li> </ul>
<p><b>Conduite de projet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participer et/ou mettre en œuvre les étapes de la conduite de projet dans la compréhension du processus logistique global tel que défini par l'AFNOR : identification du cadre d'action et des enjeux croisés (entreprise/client), définition des objectifs et des besoins, définition des étapes, identification des moyens, élaboration des indicateurs de performance, mise en œuvre-production, évaluations intermédiaires et finales, communication,</li> <li>▪ Utiliser les outils et méthodes de planification de projet : tableaux de bord, planning, rétroplanning,</li> <li>▪ Animer ou participer à l'animation de processus/projets complexes en transversalité avec d'autres acteurs internes ou externes,</li> <li>▪ S'intégrer dans des groupes projets avec des acteurs aux enjeux différenciés,</li> <li>▪ Evaluer un processus/projet pour le faire évoluer, mettre en lumière les axes d'amélioration, proposer des remédiations, capitaliser, transférer.</li> </ul>
<p><b>Conception, amélioration, évaluation de la chaîne logistique</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lire et appréhender les éléments d'un appel d'offre ou d'un cahier des charges et les contraintes induites,</li> <li>▪ Appréhender les enjeux, contraintes (économiques, juridiques, financières) et logiques d'action de l'entreprise, des acteurs et services en interaction avec la chaîne logistique pour <ul style="list-style-type: none"> <li>- travailler en transversalité avec plusieurs services : achats, ordonnancement, production, expéditions, R&amp;D, commercial, comptable et financier, ....</li> <li>- agir et/ou faire agir et communiquer dans la posture de client et fournisseur interne, dans une dimension de service,</li> <li>- utiliser les ressources de l'organisation,</li> </ul> </li> <li>▪ Appréhender les contraintes de l'environnement (concurrence, fournisseurs, clients, crise de ...), du produit et/ou du service pour concevoir la mise en œuvre des</li> </ul>

Domaines de connaissances	Capacités ou savoir-faire associés
	<p>opérations de la chaîne logistique,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appréhender les logiques d'acteurs à l'œuvre dans la chaîne logistique,</li> <li>▪ Ajuster le système logistique aux besoins du client et aux contraintes du produit,</li> <li>▪ Choisir les méthodes et outils de la gestion des flux : juste à temps, système Kanban les 5 S, la méthode Smed, le Kaizen, etc.,</li> <li>▪ Définir les circuits les moins coûteux et les plus adaptés au produit, service, information dans l'objectif de la satisfaction du client,</li> <li>▪ Intégrer et associer de manière pragmatique la dimension "prévision" de l'activité (temps, personnel, compétences, espace, matériels, budgets ...),</li> <li>▪ Séquencer et planifier les opérations de la chaîne logistique à moyen et long terme,</li> <li>▪ Prévoir l'organisation d'opérations d'emballage, de conditionnement, de manutention, de stockage, d'expédition, de livraison et de SAV au client,</li> <li>▪ Simuler des systèmes de production,</li> <li>▪ Déterminer des processus de contrôle et/ou contribuer à l'élaboration d'outils de contrôle (flux, qualité, gestion de l'information-traçabilité ...),</li> <li>▪ Auditer ou participer à l'audit d'une organisation logistique ou d'un système de traçabilité, etc., mesurer sa performance,</li> <li>▪ Participer à la mise en place d'actions préventives et correctives concernant la sécurité des biens et des personnes,</li> <li>▪ Intégrer la dimension des Ressources Humaines à la conception, l'amélioration et l'évaluation de la chaîne logistique,</li> <li>▪ Participer aux choix d'implantation d'un atelier, ordonnancer un atelier, aménager des postes de travail,</li> <li>▪ Participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration de la gestion des flux et de la qualité,</li> <li>▪ Faire évoluer les systèmes d'information dédiés à la logistique,</li> <li>▪ Etre un acteur de l'aide à la décision dans certaines décisions stratégiques de l'entreprise.</li> </ul>

## Compétences transversales

- Anticiper les flux, l'organisation, les difficultés, les évolutions etc.
- Etablir et hiérarchiser les priorités,
- Prendre de la distance pour gérer son stress
- Agir en intelligence de situation et en ouverture
- Etre source de propositions
- Etre "ressource" pour ...
- Synthétiser, reporter, établir des bilans, des rapports d'activité,
- Adapter sa communication orale et écrite aux interlocuteurs internes et externes et aux contextes,
- Etre en relation dans une langue étrangère (écrit, oral) : comprendre et réussir des conversations simples, des messages téléphoniques,
- Utiliser les logiciels bureautiques dans le cadre de leurs applications métier.

## Débouchés

Précieux collaborateurs du responsable logistique dans de grandes structures ou responsables logistiques dans des PME, selon la taille de l'entreprise, ils pourront être en charge de tout ou partie des opérations de la chaîne logistique : achats, approvisionnements, ordonnancement, gestion de stocks, suivi en production, conditionnement, expéditions, transport, distribution, SAV, etc.

- Logisticien
- Assistant au responsable logistique dans de grandes structures
- Technicien puis responsable logistique dans des PME,
- Prestataire de service logistique
- Responsable de dépôts,
- Responsable d'exploitation sur une plate-forme logistique
- Responsable flux matière
- Technicien service achats Responsable approvisionnements
- Responsable service après-vente

## Environnement professionnel

---

Les diplômés s'intègrent dans tous les types de structures (PME/PMI de production nationales ou internationales, sociétés de transport, GMS, hôpitaux, armée, ONG, banques, universités, collectivités, structures en charge de mises en œuvre événementielles, etc.), ainsi que dans des sociétés de services dédiés à la logistique, prestataires en logistique ou sociétés de conseil et d'audit.

## Références de stages et de travaux effectués au cours de la formation

---

- *L'analyse des flux logistiques pour optimiser les commandes et les stocks*
- *La mise en place d'un système RFID*
- *La gestion des activités de planification*
- *La réorganisation du temps de travail et la fusion des services expéditions et réception*
- *L'installation d'un 5 S dans un entrepôt logistique*
- *Le rapatriement du stockage des produits finis et la réintégration de la fonction expédition sur le site de production*

## Contacts

---

**Responsables de la formation :** Thierry Morvan et Nélida Morvan – Maîtres de conférences – Université de Rennes 1

Renseignements étudiants en formation initiale et apprentissage :

IUT de Saint Malo : Rue de la Croix Désilles, BP 195, 35409 Saint-Malo Cedex

Françoise Kinié - Tel : 02-99 21 95 98 - [francoise.kinie@univ-rennes1.fr](mailto:francoise.kinie@univ-rennes1.fr)

Site internet : <http://www.iutsm.univ-rennes1.fr/gea>

Renseignements stagiaires en formation continue :

Service de Formation Continue – Université de Rennes 1, 4, rue Kléber, 35000 Rennes

Frédéric Remonté - Tel : 02-23-23-39-50 - [frederic.remonte@univ-rennes1.fr](mailto:frederic.remonte@univ-rennes1.fr) - courriel : [sfc@univ-rennes1.fr](mailto:sfc@univ-rennes1.fr)

Site internet : <http://sfc.univ-rennes1.fr>