

Licence Professionnelle

GESTION DE LA PRODUCTION INDUSTRIELLE

SPÉCIALITÉ

ANIMATEUR QUALITÉ

(Chargé(e) de mission Qualité-Environnement-Sécurité)

Objectifs de la formation

L'animateur qualité est le pilote ou le correspondant privilégié d'une démarche qualité. Capable d'intégrer les contraintes de référentiels Qualité, Sécurité ou Environnement, il anime des groupes de travail, propose et met en œuvre des outils et méthodes de résolution de problèmes et forme les acteurs de l'entreprise à ces derniers.

Ce métier de responsabilités répond aux besoins de :

- PME -PMI qui mettent en place une démarche qualité et qui n'ont ni les structures, ni les ressources suffisantes pour avoir un responsable qualité de niveau bac +5,
- Grands groupes ou de grands donneurs d'ordres qui souhaitent travailler sur l'optimisation et l'amélioration continue de leur système qualité déjà mis en place et ont besoin pour cela d'une ressource en charge de l'animation de leur système de management.

L'objectif de la Licence Professionnelle Animateur Qualité (formation par alternance) est de former des collaborateurs capables de : **mettre en place, développer, piloter un projet Qualité** pouvant intégrer des aspects Sécurité et Environnement. Ils pourront exercer en tant que pilotes et correspondants compétents d'une démarche qualité aussi bien dans l'industrie que dans le secteur tertiaire

Pour ce faire, le programme de la formation qui **propose deux parcours : l'un en industrie et l'autre en tertiaire santé (voire sanitaire et social)**, insiste particulièrement sur :

- Le management de la qualité et son intégration vers les domaines de l'environnement et de la sécurité,
- Les outils accompagnant une démarche qualité,
- La maîtrise organisationnelle des processus clés et de leur efficacité,
- Les techniques d'animation et de communication,
- L'après certification et l'optimisation des systèmes qualité existants.

Domaines de connaissances	Capacités ou savoir-faire associés
Système de management Intégré (QSE)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer la mise en place des actions nécessaires dans le cadre d'un projet de certification et/ou accréditation (dans les domaines Qualité / Environnement / Sécurité) ▪ Assurer la cohérence globale d'une démarche QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) à partir d'une situation existante ▪ Appréhender les concepts et les enjeux relatifs au développement durable
Management de la qualité	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à la définition, et au déploiement de la politique qualité et les objectifs de l'entreprise afin d'atteindre la satisfaction du client ▪ Participer à la définition et à la planification des actions d'amélioration dans le cadre d'un plan de progrès ▪ Intégrer une approche processus lors du développement, de la mise en œuvre et de l'amélioration de l'efficacité d'un système de management de la qualité ▪ Identifier les étapes d'une démarche qualité en accord avec les référentiels ▪ Participer à la rédaction, au déploiement et à l'évolution du système documentaire ▪ Assurer une communication interne et externe afin de transmettre l'état d'esprit de la qualité dans tous les services de l'entreprise ▪ Animer des réunions d'information et groupe de résolution de problème, des groupes de travail selon les thèmes retenus ▪ Sensibiliser et former le personnel à une démarche d'amélioration ▪ Réaliser des diagnostics qualité et des audits internes ▪ Évaluer les prestations des sous-traitants et des fournisseurs ▪ Évaluer la satisfaction du client et en assurer le suivi ▪ Analyser et évaluer l'efficacité et l'efficience des activités de l'organisme en s'appuyant sur les coûts d'obtention de la qualité et leurs équivalents (sécurité et/ou environnement) ▪ Définir et suivre un plan d'amélioration continue ▪ Définir les besoins et les exigences en utilisant les outils d'analyse fonctionnelle et d'analyse de la valeur ▪ Élaborer un cahier des charges général ▪ Utiliser des outils de la qualité tels que les méthodes de résolution de problèmes, l'analyse de la valeur, les statistiques appliquées, les indicateurs de performance ▪ Préparer, réaliser, suivre des études AMDEC ▪ Conduire une analyse des risques selon la méthode HACCP <p>Parcours industrie :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Superviser le contrôle de la qualité des matières premières, des moyens et procédés de production ▪ Maîtriser les outils de la MSP (Maîtrise Statistiques des Procédés) dans une logique 6 Sigma_s ▪ Maîtriser la gestion et le choix des moyens de métrologie dans l'entreprise (Équipement de Contrôle, de Mesures et d'Essais) ▪ Connaître le(s) référentiel(s) spécifique(s) au secteur d'activité <p>Parcours tertiaire santé (et sanitaire et social):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en œuvre des outils d'évaluation de la qualité de service ▪ Conduire l'analyse organisationnelle de l'entreprise ou de l'organisme ▪ Connaître le(s) référentiel(s) spécifique(s) au secteur d'activité

Domaines de connaissances	Capacités ou savoir-faire associés
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maîtriser les données fondamentales sur l'évaluation et la prévention des risques professionnels. ▪ Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention efficace en entreprise ▪ Maîtriser le référentiel OHSAS 18001
Environnement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à la mise en place d'une démarche environnement dans l'entreprise en accord avec les référentiels ▪ Réaliser une analyse environnementale et l'exploiter par la construction d'un SME (Système de Management Environnemental) ▪ Maîtriser le référentiel ISO 14001
Connaissance de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appréhender l'environnement économique et juridique de l'entreprise ▪ Maîtriser les bases de la comptabilité analytique ▪ Comprendre le fonctionnement d'une organisation comme système ▪ Analyser un processus de changement et identifier les sources possibles de résistances

Compétences transversales

Conduite de projet

- Concevoir et planifier son travail ; gérer son temps
- Manager un projet en maîtrisant les moyens, les délais et les coûts

Anglais

- Communiquer en langues étrangères : compréhension orale et conversation technique

Informatique

- Maîtriser un logiciel de bases de données (Access)

Traitement de l'information :

- Collecter, hiérarchiser et restituer

Débouchés

En fonction de la taille de l'entreprise :

- | | |
|--|---|
| ▪ Animateur Qualité Sécurité, Environnement | ▪ Responsable qualité |
| ▪ Technicien Qualité Sécurité, Environnement | ▪ Responsable qualité/sécurité |
| ▪ Assistant qualité/sécurité/environnement | ▪ Responsable qualité/sécurité/environnement |
| ▪ Qualiticien produits | ▪ Coordinateur Qualité Sécurité Environnement |
| ▪ Technicien méthode qualité | ▪ Chargé(e) de mission Qualité Sécurité Environnement |

Environnement professionnel

- Tous secteurs d'activité, notamment l'industrie ainsi que secteurs tertiaires et médico-social (médical, social, sanitaire).

Type de missions et de travaux effectués au cours de la formation

Les sujets principaux concernent la qualité et peuvent aisément être associés à des sujets complémentaires en sécurité et/ou environnement.

- Évolution d'un Système Qualité ISO 9001 en intégrant les référentiels OHSAS 18001
- Bâtir un Système Qualité en accord avec les référentiels ISO 9001, ISO 14001, OHSAS18001 ou ISO TS 16949
- Mettre en place l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) dans l'établissement
- Optimisation de l'efficacité du système de management Qualité, Sécurité et Environnement
- Amélioration de la qualité de service et des prestations bancaires apportées à la clientèle
- Améliorer l'expression du besoin du marché et du client
- Développer un réseau de communication interne adapté aux spécificités de l'entreprise
- Développer et rationaliser la maîtrise des documents et des flux d'informations
- Cartographier, synthétiser et rendre efficace les processus clés de l'entreprise
- Évaluer les risques clients afin de mettre en œuvre des actions correctives et préventives ciblées
- Informatiser la planification et la gestion des audits internes
- Entretenir et faire prospérer le cycle d'amélioration continue de l'entreprise
- Déployer des méthodes d'analyse non conformités internes (méthodes Lean-Sigma)
- Elaborer un support pédagogique de résolution de problèmes
- Elaborer un support de veille environnemental et sécurité
- Mise à jour/refonte du document unique du plan de prévention

Contacts

IUT/Service Formation Continue et Alternance - 3 rue du clos courtel- BP 90422- 35704 Rennes Cedex 7

Responsable de la formation : Loïc YVENOU - PAST - Université de Rennes 1

Renseignements :

Fabienne BRADANE, chargée de mission SFCA --

<http://sfc.univ-rennes1.fr/> Tel : 02 23 23 42 86 – courriel : fabienne.bradane@univ-rennes1.fr

Alexandra MORIN, assistante de formation -Tel : 02 23 23 41 88 – courriel : alexandra.morin@univ-rennes1.fr

