

Réseaux et Télécom

Licence Professionnelle

RESEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

SPÉCIALITÉ

INTEGRATION DES SYSTEMES VOIX ET DONNEES POUR L'ENTREPRISE (ISVD)

OBJECTIF de la formation :

L'efficacité du transport des flux de communication (voix, vidéo et données) est plus que jamais un enjeu majeur pour toutes les entreprises.

L'objectif de la Licence Professionnelle ISVD est d'enrichir les compétences de techniciens réseaux informatiques par une formation aux technologies associées aux réseaux unifiés et à la convergence téléphonie-informatique, pour les amener à accompagner l'évolution des systèmes de communication des entreprises.

Formés sur une plate-forme technique unique en France, ils sont capables de mettre en œuvre les équipements des principaux constructeurs : Cisco, Alcatel-Lucent , Astraa, Astérisk, etc.

Après d'un ingénieur responsable de projets réseaux-et télécom, ils seront intégrés à des équipes en qualité de référent Voix et Vidéo sur IP.

Domaines de connaissances	Capacités ou savoir-faire associés
Informatique et réseaux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installer et configurer des systèmes d'exploitation Windows et Linux, ▪ Créer une interopérabilité entre Linux et Windows, ▪ Installer et configurer les ressources partagées sur un réseau, des annuaires d'entreprise, ▪ Déployer une stratégie de sécurité informatique : cryptage, contrôle d'accès, détection d'intrusion, ▪ Administrer une hiérarchie de zones DNS avec redondances et résolutions inverses, ▪ Installer et configurer un serveur de courrier électronique.
Convergence Téléphonie-Informatique et systèmes professionnels de communication d'entreprise VOIP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyser l'architecture d'un système de communication existante pour préparer les interventions, ▪ Assurer la migration des systèmes de communication professionnels d'entreprise vers les technologies VOIP, ▪ Pour répondre aux exigences du client <ul style="list-style-type: none"> - Installer, configurer et administrer tous types de matériels liés à la téléphonie fixe, mobile et à la visioconférence, - Installer, configurer, administrer les services d'un réseau VOIP : mail, services vocaux interactifs, visioconférence, etc., ▪ Faire évoluer et optimiser le réseau VOIP et les services associés, ▪ Développer de nouvelles applications informatiques et de nouveaux services de convergence téléphonie-informatique pour répondre aux besoins du client, ▪ Déployer des services de convergence Téléphonie-Informatique, ▪ Interconnecter des systèmes de communication professionnels d'entreprise aux réseaux publics, ▪ Implémenter et configurer les solutions de mobilité de l'entreprise dans l'entreprise et en-dehors, ▪ Respecter des standards méthodologiques (protocoles, codages), ▪ Mettre en place et maîtriser la qualité de service (QOS) de Voix, Vidéo sur IP, ▪ Conseiller les entreprises sur les évolutions de ce système,
Conduite de projet Formation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribuer à l'expression du besoin en matière d'évolution des systèmes de communication, ▪ Participer à des études de faisabilité auprès de clients utilisateurs, ▪ Participer à l'élaboration de cahiers des charges et/ou de réponses à appels d'offres, ▪ Inscrire son action dans le cadre d'une relation client de l'avant-vente à la recette, ▪ Expliciter une solution proposée et convaincre de sa pertinence, ▪ Traduire un cahier des charges en stratégie et étapes de conduite de projet, ▪ Planifier des ressources, ▪ Evaluer les impacts financiers des délais, ▪ Respecter des référentiels qualité et des contraintes réglementaires, ▪ Inscrire son action dans le cadre d'un budget de fonctionnement et d'investissement, ▪ Animer une équipe projet et/ou travailler en équipe et en mode projet, ▪ Animer des réunions professionnelles, intervenir en situation de groupe de travail, en français comme en anglais, ▪ Rédiger des notes techniques et des reporting, en français comme en anglais, ▪ Développer des relations avec des prestataires extérieurs, ▪ Analyser un besoin de formation et le traduire en modalités et contenus de formation (sur site, sur support papier ou à distance) ajustées aux attentes et niveaux des utilisateurs, ▪ Réaliser des supports écrits et des prestations de formation en face à face pédagogique. ▪ Former les utilisateurs.

Compétences transversales

- Comprendre le marché, la stratégie et les enjeux de son entreprise en matière de conduite d'activité et développement économique,
- S'inscrire dans le processus d'activité d'une équipe-projet, en interdépendance,
- Prioriser les tâches, faire face à leur diversité,
- Qualités d'écoute (besoins, attentes, préconisations),
- Qualités communicationnelles (clients internes, externes, fournisseurs, etc.),
- Qualités pédagogiques,
- Reporter sur son action par des documents écrits et des présentations orales,
- Utiliser les logiciels bureautiques courants,
- Evaluer son action et capitaliser sur son expérience,
- Exploiter internet et les publications spécialisées pour effectuer de la veille technologique,
- Comprendre l'anglais technique et l'utiliser dans toutes les situations de communication courantes par écrit et à l'oral
- Faire évoluer sa carrière, en maîtrisant les techniques de recherche d'emploi (CV, candidature et entretien d'embauche).

Débouchés

Les diplômes peuvent prétendre aux emplois suivants

- Administrateur de systèmes de communication professionnelle d'entreprise et de réseaux unifiés voix, vidéo et données (VVOIP)
- Assistant ingénieur en systèmes de communication professionnelle d'entreprise et réseaux unifiés voix, vidéo et données (VVOIP)
- Assistant chef de projet voix et données
- Intégrateur en solutions de communication pour l'entreprise
- Développeur de solutions logicielles de convergence voix et données
- Technicien support-client
- Formateur relation-client
- Responsable d'exploitation voix et données
- Consultant en solutions de communication professionnelle d'entreprise voix, données et vidéo
- Technicien intégrateur Open source
- Technico-commercial en solutions de communications professionnelle d'entreprise VOIIP

Environnement professionnel

- Intégrateurs de systèmes de communication d'entreprise et de réseaux informatiques
- Opérateurs de télécommunication et fournisseurs d'accès internet
- Sociétés de service et d'ingénierie informatique (SSII)
- Entreprises gérant elles-mêmes leurs ressources informatiques

Références de stages et de travaux effectués au cours de la formation

- *Solution d'accès XML depuis un poste SIP AASTRA*
- *Etude et intégration d'un serveur de visioconférence et classe virtuelle*
- *Synchronisation d'un annuaire d'utilisateurs (LDAP) avec un annuaire propriétaire ERICSSON*
- *Mise en place d'un serveur de messagerie unifiée CISCO Unity*
- *Validation d'une solution de visioconférence*
- *Mise en place d'architecture IP sur les plateformes de laboratoire en vue d'interconnecter des réseaux IMS (IP Multimedia Subsystem) et NGN (Next Generation Network)*
- *Développement d'une application web de provisionning pour IPBX*
- *Etude et conception d'une solution de communications unifiées*
- *Développement d'une solution autour de l'IPBX Asterisk et du proxy SIP OpenSIPS*
- *Développement d'une solution IPBX en entreprise*

Contacts

Responsable de la formation : Marie Paule Vandecandelaere. – Université de Rennes 1
marie-paule.vandecandelaere@univ-rennes1.fr - Tél. : 02.96.46.93.74

Renseignements étudiants en formation initiale

Contact : Valérie Gouedard - valerie.gouedard@univ-rennes1.fr -
Département R&T - Tél.: 02.96.46.93.36

Renseignements stagiaires en formation continue :

Contact : Frédéric Remonté
Service de Formation Continue - Université de Rennes 1 - 4, rue Kléber - 35000 RENNES
Tel : 02 23 23 39 50 - <http://sfc.univ-rennes1.fr> - courriel : sfc@univ-rennes1.fr -